

ALGEMENE VOORWAARDEN EIC MAINPORT ROTTERDAM

De havenexcursies van EIC Mainport Rotterdam worden mogelijk gemaakt dankzij de medewerking van het bedrijfsleven in het Rotterdamse haven- en industriegebied. Op de bedrijfsterreinen gelden strikte veiligheids- en gedragsvoorschriften, passend bij het dynamische en internationale karakter van het gebied. De onderstaande voorwaarden zijn opgesteld om de excursies veilig en verantwoord te laten verlopen.

1. Definities

- 1.1. **Opdrachtgever:** De deelnemende onderwijsinstelling, groep of organisatie.
- 1.2. **EIC Mainport Rotterdam:** Stichting Educatief Informatie Centrum Mainport Rotterdam (KvK 41134107).

2. Voorwaarden Havenexcursie

- 2.1. Bij een bedrijfsbezoek verstrekt de opdrachtgever uiterlijk **één week voor de excursie** een lijst met de identiteitsnummers van alle deelnemers en begeleiders (geen BSN).
- 2.2. Alle deelnemers van **14 jaar en ouder** dienen tijdens de excursie een geldig identiteitsbewijs (ID-kaart, paspoort, rijbewijs) bij zich te dragen.
- 2.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van alle deelnemers en begeleiders over de excursievoorwaarden en veiligheidsvoorschriften.
- 2.4. Aanwijzingen van de gids moeten **te allen tijde direct** worden opgevolgd.
- 2.5. Deelnemers mogen niet afwijken van de door de gids aangewezen route.
- 2.6. Op bepaalde terreinen is het dragen van beschermende middelen (**helmen, hesjes, veiligheidsbrillen**) verplicht. Deze worden verstrekt indien nodig.
- 2.7. **Roken** is op bedrijfsterreinen verboden. **Aanstekers en lucifers** zijn niet toegestaan.
- 2.8. **Elektronische apparatuur**, waaronder mobiele telefoons, mag niet worden gebruikt of meegenomen op de bedrijfsterreinen, tenzij anders aangegeven. Uitzondering: in **Portlantis** is gebruik van een app noodzakelijk.
- 2.9. **Fotograferen en filmen** op de bedrijfsterreinen is verboden.
- 2.10. **Passende kleding en stevige, gesloten schoenen** zijn verplicht. Bij een bezoek aan de chemische industrie en olieraffinaderijen moeten armen en benen bedekt zijn.

3. Voorwaarden Busvervoer

- 3.1. **Roken**, inclusief e-smoking, is verboden.
- 3.2. **Geen eten of drinken**, tenzij anders aangegeven door de buschauffeur.

3.3. De gids en buschauffeur kunnen een **leerkracht/docent aanspreken** op het gedrag van de groep.

3.4. De gids en buschauffeur kunnen **tijden en routes aanpassen** indien nodig.

3.5. De **leerkracht/docent is te allen tijde verantwoordelijk** voor de groep.

4. Voorwaarden Bezoek Portlantis

4.1. De bezoeker zal in **Portlantis**, tijdens de **rondvaart, rondrit en excursies**:

- Geen tentoongestelde objecten aanraken waarvoor een **aanraakverbod** geldt. Leerkrachten en begeleiders moeten hierop toezien.
- Geen goederen of diensten aan derden **verkopen of gratis verspreiden**.
- Andere bezoekers niet hinderen, zoals het langdurig blokkeren van tentoongestelde objecten of het veroorzaken van geluidsoverlast.
- Niet roken, inclusief **e-smoking**.
- Geen eten of drinken nuttigen, behalve in het **café/restaurant**, op de rondvaart of in vergaderruimtes.

4.2. Leerkrachten, docenten en begeleiders zijn **te allen tijde verantwoordelijk** voor het gedrag van hun leerlingen of studenten.

4.3. Bezoekers dienen zich te gedragen in overeenstemming met de **openbare orde en huisregels**. Aanwijzingen van medewerkers moeten direct worden opgevolgd.

4.4. Bij overtreding of een bijzondere situatie kan er door het personeel van EIC of Portlantis een beroep worden gedaan op de **camerabeelden**.

4.2 Bij een bezoek aan Portlantis zijn naast deze algemene voorwaarden eveneens de Algemene Bezoekersvoorwaarden van toepassing. Voor die algemene bezoekersvoorwaarden verwijzen wij naar portofrotterdam.com/nl/portlantis/algemene-en-huurvoorwaarden.

5. Verzekeringen

5.1. De opdrachtgever garandeert dat:

- Voor alle deelnemers en begeleiders een **adequate aansprakelijkheidsverzekering** is afgesloten, inclusief dekking voor schade aan bezochte terreinen, bedrijven en geleende apparatuur.
- De premie voor deze verzekering is **voldaan**.
- Het **(bus)vervoer verzekerd** is.

6. Aansprakelijkheid

6.1. **EIC Mainport Rotterdam** is niet aansprakelijk voor schade aan deelnemers en/of begeleiders, inclusief vervoer van en naar de terreinen.

6.2. Deelnemers moeten zich houden aan de geldende voorschriften. **Overtreding kan leiden tot weigering of verwijdering** zonder aansprakelijkheid voor EIC Mainport Rotterdam.

6.3. **EIC Mainport Rotterdam is niet aansprakelijk** voor schade veroorzaakt door eigen handelen van deelnemers of voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

6.4. De opdrachtgever **vrijwaart** EIC Mainport Rotterdam van eventuele aanspraken. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de verzekeringsuitkering.

7. Betaling

7.1. De kosten van de excursie worden vastgelegd in de definitieve boeking en zijn onderhevig aan **prijswijzigingen**.

7.2. Facturatie is gebaseerd op de vooraf opgegeven deelnemerslijst.

7.3. Extra opties, zoals een rondvaart of lunch, worden vooraf gecommuniceerd en op de factuur verwerkt.

7.4. Het huren van vervoer is voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

8. Annulering

8.1. Excursie en rondvaart:

- Meer dan **20 dagen** voor de excursiedatum: **geen kosten**.
- **20 tot 5 dagen** voor de excursiedatum: **50% van de kosten**.
- Minder dan **5 dagen** voor de excursiedatum: **100% van de kosten**.

8.2. Lunch, lunchboxen of tokens:

- Meer dan **14 dagen** voor het gereserveerde tijdstip: **0%**.
- **7 tot 14 dagen**: **25%**.
- **3 tot 7 dagen**: **50%**.
- **3 dagen of minder**: **75%**.
- Indien geen menu is overeengekomen:
 - Meer dan **48 uur** voor het gereserveerde tijdstip: **0%**.

- **48 uur of minder: 50%.**

8.3. Het definitieve aantal lunchboxen/tokens dient **uiterlijk 7 dagen** voor de excursie te worden doorgegeven. Wijzigingen na deze termijn zijn niet meer mogelijk.

9. Overige bepalingen

9.1. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van **EIC Mainport Rotterdam**.

Rotterdam/Maasvlakte, maart 2025