

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Rotterdam, februari 2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van het havenervaringscentrum Portlantis, gebruikers van het Portlantis reserverings- en bookingsysteem, potentiële klanten, consultants, samenwerkingspartners, contractpartners, tussenpersonen en belanghebbenden (hierna: “Betrokkene”) in relatie tot het Havenbedrijf Rotterdam N.V. (“HbR”) in het kader van Portlantis. Portlantis is het havenervaringscentrum van HbR op de Maasvlakte 2 voor zakelijke evenementen, onderwijsbezoeken en georganiseerde groepsbezoeken. Meer informatie over Portlantis vindt u op de website www.portofrotterdam.com.

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door alle betrokken afdelingen van HbR. HbR is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

Deze specifieke privacyverklaring moet worden gelezen in combinatie met onze algemene privacyverklaring.

Contactgegevens

Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Wilhelminakade 909

3072 AP Rotterdam

Functionaris gegevensbescherming

Naam: C. D. Q. Hakvoort

Email: FG@portofrotterdam.com

Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van een van uw individuele rechten?

Neem dan contact op via de algemene AVG-mailbox AVG@portofrotterdam.com

1. Inleiding

Uw privacy als Betrokkene is belangrijk voor ons, wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons heeft verstrekt en we houden ons aan wet- en regelgeving die geldt op het gebied van uw privacy.

In deze privacyverklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens in het kader van Portlantis worden verzameld en hoe we daar binnen HbR mee om gaan. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

2. Verwerking persoonsgegevens

In het kader van Portlantis kunnen onze betrokken afdelingen onderstaande gegevens van u verwerken:

- Voorletter(s), voornaam en achternaam;
- Adres en postcode;
- Geslacht;
- E-mailadres(sen) en telefoonnummer(s);
- Naam en KvK-nummer van uw organisatie;
- Organisatie en afdeling;
- Rekeningnummer;
- IP-adres;
- Camerabeelden;

Onder bepaalde omstandigheden en voor zover wettelijk toegestaan verwerkt HbR strafrechtelijke gegevens van u.

3. Doeleinden

Bovengenoemde persoonsgegevens, of bepaalde gegevens daarvan, worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van uw aankoop van producten of leveren van diensten;
- Het aangaan en beheren van overeenkomsten met u;
- Het verbeteren van producten en/of diensten van HbR;
- Het beheren van relaties en marketing, zoals het onderhouden en bevorderen van het contact met bestaande en toekomstige klanten;
- Klantenservice;
- Facturatie;
- Debiteurenbeheer;
- Interne en externe audits;
- De ontwikkeling, uitvoering en analyse van marktonderzoeken, marktstrategieën en klanttevredenheidsonderzoeken;

- Handhaven van de veiligheid en gezondheid van het Haven Industrieel Complex, omwonenden en medewerkers van HbR;
- Naleving van wet- en regelgeving, waaronder naleving van voorschriften op grond van wet- en regelgeving, zoals geschillen en verweer tegen aanspraken van derden.

4. Rechtsgronden

De betrokken afdelingen verwerken uw persoonsgegevens alleen als er een wettelijke grondslag is om deze te verwerken. Een toelichting op deze grondslagen staat hieronder.

Uitvoering van overeenkomst

HbR verwerkt uw gegevens voor het aangaan en de uitvoering van een contract met u.

Gerechtvaardigd belang

De verwerking van uw persoonsgegevens is in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van HbR of van een derde (zoals het onderhouden van contact met klanten), tenzij deze belangen moeten wijken voor het hogere belang van de fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkene.

Voldoen aan wettelijke plicht

HbR verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke plicht die op HbR rust.

Toestemming

In het geval van klanttevredenheidsonderzoek mogen wij uw gegevens verwerken indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van deze toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken. Dit kan door gebruik te maken van de opt-out functie die wordt geboden via de digitale nieuwsbrief als u daarop geabonneerd bent of dit kenbaar te maken via het invullen van het online formulier "verzoek met betrekking tot persoonsgegevens" op de website www.portofrotterdam.com/privacy. Het intrekken van uw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan.

5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Als Betrokkene bent u niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Indien u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter mogelijk dat wij geen uitvoering kunnen geven aan onze werkzaamheden in het kader van Portlantis.

6. Bewaartermijnen

HbR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan of uitvoeren van overeenkomsten worden gedurende de gehele looptijd van het contract bewaard en worden vijf jaar na beëindiging van de contractuele relatie ofwel van het laatste geregistreerde klantcontact verwijderd.

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de screening van (potentiële) klanten worden uiterlijk één jaar na het moment van afronding van de screening bewaard.

7. Uitwisseling persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend aan de volgende derden verstrekt voor bovengenoemde doeleinden:

- Dienstverleners en/of onderaannemers van HbR;
- Deelnemingen van HbR, indien noodzakelijk voor klantbeheer;
- Geautoriseerde vertegenwoordigers;
- Overheidsinstanties, regelgevende instanties, toezichthouders en de Belastingdienst, indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een verplichting krachtens wet- en regelgeving waaraan HbR moet voldoen.

HbR heeft met de partijen aan wie zij persoonsgegevens verstrekt passende organisatorisch, contractuele en wettelijke maatregelen getroffen, waaronder het sluiten van verwerkersovereenkomsten met verwerkers. Met deze maatregelen is geborgd dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig volgens de AVG worden verwerkt.

8. Doorgifte persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Indien het noodzakelijk is voor de inzage door deelnemingen van HbR, kan het voorkomen dat (een deel van uw) persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land dat zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt. Indien wij persoonsgegevens delen met landen buiten de EER, dan zorgen wij altijd voor passende waarborgen om de gegevens te beschermen.

9. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u als Betrokkene de onderstaande rechten;

- Het recht op inzage in en een kopie van uw persoonsgegevens;
- Het recht om uw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten;
- Het recht om HbR te verzoeken uw gegevens te verwijderen;
- Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens;

- Het recht om uw gegeven toestemming in te trekken, indien de grondslag dit toelaat.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen via de algemene AVG mailbox van het Havenbedrijf AVG@portofrotterdam.com of via het invulformulier van de rechten van betrokkenen, vindbaar op de corporate [website](#) van het HbR. Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat het Havenbedrijf niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten.

10. Klachten

Als u, ondanks de zorgvuldigheid waarmee de Betrokken Afdelingen met uw persoonsgegevens omgaan, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (“AP”). De contactgegevens van de AP vindt u via [de website](#) van AP.

11. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld op 07 februari 2025. HbR houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij zullen altijd de meest recente privacyverklaring beschikbaar stellen op de corporate [website](#) van HbR.