

Port of Rotterdam Authority

Rotterdam, Februar 2025

Diese Datenschutzerklärung gilt für Besucher des Hafenerlebnisentrums Portlantis, Nutzer des Reservierungs- und Buchungssystems von Portlantis, potenzielle Kunden, Berater, Kooperationspartner, Vertragspartner, Vermittler und Interessenvertreter (im Folgenden: „betroffene Person“) in Bezug auf Port of Rotterdam Authority („PoR“) im Zusammenhang mit Portlantis. Portlantis ist das Hafenerlebniszentrum von PoR auf der Maasvlakte 2 für geschäftliche Veranstaltungen, Klassenfahrten und organisierte Gruppenbesuche. Weitere Informationen über Portlantis finden Sie auf der Website www.portofrotterdam.com.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch alle zuständigen Abteilungen der PoR. Die PoR ist Datenverantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

Diese spezielle Datenschutzerklärung gilt in Verbindung mit unserer [allgemeinen Datenschutzerklärung](#).

Kontaktdaten

Port of Rotterdam Authority

Wilhelminakade 909

3072 AP Rotterdam, Niederlande

Datenschutzbeauftragter

Name: **C. D. Q. Hakvoort**

E-Mail: FG@portofrotterdam.com

Haben Sie Fragen oder möchten Sie Ihre individuellen Rechte ausüben? Dann nehmen Sie über die allgemeine DSGVO-E-Mail-Adresse Kontakt auf: AVG@portofrotterdam.com

1. Einführung

Uns ist der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sehr wichtig. Wir gehen mit den Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, sorgfältig um und halten uns an die Gesetze und Vorschriften, die für den Schutz Ihrer Privatsphäre gelten.

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie alles darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Portlantis gesammelt werden und wie wir sie innerhalb der PoR behandeln. Darüber hinaus finden Sie hier alle Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten sowie Informationen zu deren Ausübung.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Rahmen von Portlantis können unsere zuständigen Abteilungen die folgenden Ihrer Daten verarbeiten:

- Initiale(n), Vorname und Nachname;
- Anschrift und Postleitzahl;
- Geschlecht;
- E-Mail Adresse(n) und Telefonnummer(n);
- Name und Handelskammernummer Ihrer Organisation;
- Organisation und Abteilung;
- Kontonummer;
- IP-Adresse;
- Kamerabilder;

Unter bestimmten Umständen und in dem gesetzlich zulässigen Umfang verarbeitet die PoR strafrechtliche Daten über Sie.

3. Verwendungszwecke

Die oben genannten personenbezogenen Daten werden ganz oder teilweise ausschließlich für die folgenden Zwecke verwendet:

- Abwicklung Ihres Kaufs von Produkten oder der Erbringung von Dienstleistungen;
- Abschluss und Verwaltung von mit Ihnen geschlossenen Vereinbarungen;
- Verbesserung der Produkte und/oder Dienstleistungen der PoRy;
- Beziehungs- und Marketingmanagement, z. B. Pflege und Förderung von Kontakten zu bestehenden und potenziellen Kunden;
- Kundenservice;
- Rechnungsstellung;
- Debitorenmanagement;
- Interne und externe Audits;

- Entwicklung, Durchführung und Analyse von Marktumfragen, Marktstrategien und Umfragen zur Kundenzufriedenheit;
- Aufrechterhaltung der Sicherheit und Gesundheit des Hafendistriktkomplexes, der Anwohner und der Mitarbeitenden der PoR;
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, beispielsweise im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten und der Verteidigung gegen Ansprüche Dritter.

4. Rechtsgrundlage

Die jeweiligen Abteilungen verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, wenn eine rechtliche Grundlage für die Verarbeitung vorliegt. Diese Grundlagen werden im Folgenden erläutert.

Erfüllung der Vereinbarung

Die PoR verarbeitet Ihre Daten, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen und zu erfüllen.

Berechtigtes Interesse

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in manchen Fällen zur Wahrung der berechtigten Interessen der PoR oder Dritter erforderlich (z. B. zur Pflege von Kundenkontakten), sofern die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen.

Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen

Die PoR verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um ihren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Einwilligung

Im Falle von Umfragen zur Kundenzufriedenheit verarbeiten wir Ihre Daten, sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer solchen Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies kann über die Abmeldefunktion des digitalen Newsletters erfolgen, falls Sie diesen abonniert haben, oder durch Ausfüllen des Online-Formulars „Anfrage in Bezug auf personenbezogene Daten“ auf der Website www.portofrotterdam.com/privacy. Der Widerruf Ihrer Einwilligung berührt nicht die Rechtsgültigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf erfolgte.

5. Folgen der Nichtbereitstellung personenbezogener Daten

Als betroffene Person sind Sie nicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten verpflichtet. Wenn Sie uns keine oder nur unzureichende personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere Tätigkeiten im Rahmen von Portlantis auszuführen.

6. Aufbewahrungsfristen

Die PoR wird Ihre personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahren, als es für die Zwecke, für die diese personenbezogenen Daten erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist.

Personenbezogene Daten, die für den Abschluss oder die Durchführung von Verträgen erforderlich sind, werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses aufbewahrt und fünf Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses oder des letzten protokollierten Kundenkontakts gelöscht.

Personenbezogene Daten, die für die Durchführung des Screenings von (potenziellen) Kunden erforderlich sind, werden maximal ein Jahr nach Abschluss des Screenings aufbewahrt.

7. Austausch personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur zu den nachfolgend genannten Zwecken an folgende Dritte weitergegeben:

- Dienstleister und/oder Unterauftragnehmer der PoR;
- Beteiligungen der PoR, sofern dies für die Kundenverwaltung erforderlich ist;
- Bevollmächtigte Vertreter;
- Regierungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Aufsichtsbehörden, sofern dies erforderlich ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen die PoR unterliegt.

Die PPOr Authority hat mit den Parteien, denen sie personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, geeignete organisatorische, vertragliche und gesetzliche Maßnahmen getroffen, einschließlich des Abschlusses von Verarbeitungsvereinbarungen mit Datenverarbeitern. Diese Maßnahmen gewährleisten, dass personenbezogene Daten sorgfältig und sicher im Sinne der DSGVO verarbeitet werden.

8. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union

Sofern dies für die Einsichtnahme durch Beteiligungen von PoR erforderlich ist, können einige oder sämtliche Ihrer personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden. Wenn wir personenbezogene Daten an Länder außerhalb des EWR übermitteln, sorgen wir stets für angemessene Vorkehrungen zum Schutz der Daten.

9. Rechte betroffener Personen

Laut DSGVO haben Sie als betroffene Person die folgenden Rechte:

- Das Recht auf Einsicht Ihrer personenbezogenen Daten und auf deren Kopien;
- Das Recht auf Berichtigung und/oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, falls diese unrichtige Informationen enthalten;

- Das Recht, von der PoR die Löschung Ihrer Daten zu verlangen;
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten;
- Das Recht, die erteilte Einwilligung zu widerrufen, sofern die rechtliche Grundlage dies erlaubt.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie über die allgemeine E-Mail-Adresse der Datenschutzabteilung des Port of Rotterdam Authority (AVG@portofrotterdam.com) einen Antrag stellen. Sie können hierzu auch das Formular in Bezug auf die Rechte betroffener Personen nutzen, das auf der [Unternehmenswebsite](#) der PoR zu finden ist. Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Rechte nicht absolut sind. Das heißt, dass die Port of Rotterdam Authority nicht in allen Fällen einem Antrag auf Ausübung eines der genannten Rechte nachkommen muss.

10. Beschwerden

Sollten Sie trotz der Sorgfalt, mit der die zuständigen Abteilungen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, eine Beschwerde über die Art und Weise haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und/oder Ihre Rechte wahrnehmen, können Sie sich an die niederländische Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens, AP) wenden. Die Kontaktdaten der niederländischen Datenschutzbehörde finden Sie auf [der Website](#) der Behörde.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde am 07. Februar 2025 erstellt. Die PoR behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Auf der [Unternehmenswebsite](#) der PoR stellen wir jederzeit die aktuelle Datenschutzerklärung zur Verfügung.